



Análise Qualitativa de Movimentação do(a) Servidor(a)

Rocela Popp Rosa Scholles, Renata Alves, Vanessa Furioso Ferreira, Alfonso Henrique de Andrade Gabriel, Phillipe Tadao Sakai

Unidade Especial de Atuação no Primeiro Grau de Jurisdição - UEA, vinculada à Corregedoria-Geral de Justiça

RESUMO

A ausência de uma metodologia definida para avaliar qualitativamente e quantitativamente impossibilitava a criação de medidas assertivas para a melhoria do serviço. Desta forma, buscamos promover a conferência, por amostragem, das movimentações processuais realizadas pelos (as) servidores. Para tal foi necessário estabelecer quais processos de trabalho seriam objeto da conferência e quem seria o responsável pela realização de tal atividade. O resultado imediato foi a identificação de práticas que culminaram com movimentação inadequada de processos, permitindo a sua retificação a tempo de evitar prejuízos à tramitação

ANEXOS:

[Link](#)