



DTIC-Comunica

Alexandre Sypniewski Sbalqueiro; Gustavo Vicari Duarte; Lauro Andrey de Souza Bueno
DTIC

RESUMO

Tendo em vista que o DTIC é um dos maiores departamentos do TJ, com mais de 250 servidores agrupados em várias divisões e seções espalhados geograficamente no estado, criamos um canal de comunicação interno dinâmico, eficiente, desburocratizado e acessível para que comunicações como: falhas, manutenções programadas, novas versões de serviços, soluções definitivas e/ou de contorno fossem rapidamente difundidas. Para isso, implantamos uma equipe no TEAMS com todos os servidores e estagiários do departamento. Por conta da centralização na comunicação, o resultado foi maior agilidade na divulgação de problemas, de forma que todos os técnicos estejam melhor preparados para realização dos atendimentos

ANEXOS:

[Link](#)

