



Facilitação ao acesso às audiências virtuais

Edevilson Gomes Pereira
Juizados Especiais de Colombo

RESUMO

Identificamos uma dificuldade das partes entenderem os mecanismos de acesso ao ambiente virtual onde se dão as audiências virtuais. Assim, criação de um vídeo instrutivo, que simula passo a passo para o acesso ao ambiente da audiência virtual, o qual pode ser acessado facilmente pelas partes a partir do link: <http://encurtador.com.br/kyAK8>. O objetivo foi instruir as partes desassistidas de advogado, de forma simples e facilitada, quanto à forma de acesso ao ambiente da audiência virtual realizada pelo Fórum de conciliação virtual. Como resultado, percebemos um aumento na taxa de realização de audiências pelo Fórum de conciliação virtual, uma vez que as partes passaram a compreender as formas de acesso e participação em referido ambiente.

ANEXOS:

Sem anexos

