



## Manual do Setor de Atendimento

Angela Mara Piekarski Ribas  
1ª Secretária Cível da Comarca de Ponta Grossa

### RESUMO

Devido à recente estatização da Vara Cível e do déficit de servidores, foram criados manuais para a realização do trabalho e preparo da equipe. Com a capacitação para a triagem entre as Secretarias e orientações específicas aos jurisdicionados, foram desafogados os cartórios, agregando maior eficiência aos servidores. Os resultados foram a ausência de reclamações do público graças a orientação de estagiários e servidores, proporcionando um atendimento eficaz a população.

### ANEXOS:

[Link](#)