



## Mapeamento do CHA (Conhecimento, habilidades e atitudes)

Katia Cristina Bergamini Titao  
Vara Criminal da Comarca de Realeza/PR

### RESUMO

Após percebida uma diferença nas competências individuais dos servidores e estagiários, procuramos criar estratégias para organizar as funções necessárias para o funcionamento do cartório. Foram organizadas todas as funções exercidas na secretaria e dividimos conforme as competências individuais dos servidores, utilizando o mapeamento do CHA (Conhecimento, habilidades e atitudes). As atividades foram redistribuídas conforme o mapeamento e levantadas as necessidades e individuais. O resultado foi a melhora do fluxo processual, facilidade de cobrança e acompanhamento dos trabalhos pelo responsável.

### ANEXOS:

Sem anexo

