



## Orientações Via Teams

Isabel Ferreira de Oliveira

Secretaria Unificada das Varas Cíveis e da Fazenda Pública de Almirante Tamandaré

### RESUMO

As extensas orientações escritas não eram assimiladas pelos estagiários e erros na execução de procedimentos continuavam a gerar retrabalho pelos servidores. Desta forma, gravamos vídeos via sistema Microsoft Teams com compartilhamento de tela para instruções sobre procedimentos de rotina cartorária em linguagem informal e objetiva. Com a gravação dos vídeos, não foram mais identificados erros cometidos pelos estagiários relativos aos procedimentos orientados.

### ANEXOS:

Sem anexos

