



Triagem – A.P.P (Atendimento Presencial Postergado)

Fernando Garcia Algarte Filho, Ubiratan Da Rosa Coutinho Junior
Secretaria do Juizado Especial Cível, Criminal e da Fazenda Pública de Apucarana

RESUMO

Devido à pandemia, houve uma restrição para o atendimento ao público de forma geral. Desta forma, criamos um processo para permitir que todo e qualquer cidadão consiga ingressar com novos processos no setor de atermção e triagem dos Juizados Especiais. Foram realizados entrevistas virtuais e à distância com cidadãos que desejassem ingressar com uma ação no setor de atermção e triagem via *whatsapp* ou contato telefônico, com agendamento. A partir da interação com o cidadão foram gerados planilhas e gravações de vídeo que geraram resultados bastante satisfatórios. A prática foi bastante elogiada pelos jurisdicionados atendidos.

ANEXOS:

[Link](#)