



WhatsApp TJPR

José Luiz Faria de Macedo Filho, Igor Brayner dos Santos
Departamento Judiciário - Diretoria

RESUMO

O sistema “siga-me” - utilizado para redirecionamento de chamadas no tele trabalho aplicado de forma ampla no período pandêmico - apresenta dois pontos críticos: Não registra o número de chamadas perdidas e emite alerta que existem chamadas em curso. Com o objetivo de aperfeiçoamento das ferramentas de tele trabalho e aumentar a eficiência, instituímos o *WhatsApp Business* como ferramenta difundida entre os Departamentos que prestam atendimento interno e externo e divulgação da funcionalidade na lista de contatos no Portal Público do TJPR. Foram realizados testes e elaborados materiais para a implementação do sistema junto ao Departamento de Comunicação. O resultado foi significativa melhora aos usuários do público externo e uniformização das ferramentas

ANEXOS:

[Link](#)

