



## Judi - Assistente Virtual de Atendimento

Solução chatbot com uso de inteligência artificial para atendimento de jurisdicionados via whatsapp business da unidade

### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

A Judi nada mais é que um agente ChatBot simples desenvolvido na plataforma Dialogflow (a inteligência artificial do Google) mas que conta com o apoio de outras ferramentas virtuais a exemplo dos formulários dinâmicos e customizáveis da JotForm, de página de web feita no Google Sites e integrado ao WhatsApp Business através de app genérico do tipo Auto Reply. Se buscou a utilização de ferramentas com interfaces de fácil customização e pouca, quase nenhuma, necessidade de programação e que fossem totalmente gratuitas à demanda quantitativa de atendimentos eletrônicos da unidade judiciária.

### ANEXOS

[Link 1](#)

[Link 2](#)

[Link 3](#)