



Projeto de Nivelamento de Tempo e de Recursos

Nivelamento do tempo da movimentação processual

DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

Tal projeto visa a redução do acervo e do tempo médio do processo, com uma especialização mais ampla dos Servidores que, cada vez mais, têm uma visão global dos processos e dos resultados da prestação dos serviços, com análise de todos os atos que envolvem a movimentação, sem paralisações injustificadas e melhor aproveitamento do conhecimento e foco em resultados porque, ao invés de realizar, tão somente, análise de juntada, retorno da conclusão, decurso do prazo ou expedição, a Equipe tornou-se comprometida com eficácia dos procedimentos administrativos e dos resultados a serem atingidos, com estímulo às iniciativas inovadoras de aprimoramento.

Todos os fluxogramas dos procedimentos, com vídeos tutoriais, servem de capacitação contínua e orientação dos Servidores, os quais estão disponíveis no Portal da Secretaria .

Reuniões mensais são realizadas com as Equipes, cujos resultados diários são apurados e divulgados no Portal da Secretaria, bem como são realizados ajustes nos Planos de Ação de cada Setor, com publicidade dos resultados mensais.

A partir do nivelamento de todo o acervo em 30 (trinta) dias em Secretaria, cuja meta pretende-se atingir em 18 de dezembro de 2022, será possível a definição dos recursos (humanos) necessários para assegurar a manutenção do tempo médio (30 dias) de todos os processos em Secretaria, bem como possibilitar definição de ações estratégicas, conforme a especialidade do procedimento (Classes Processuais), que possibilitem melhor aproveitamento dos recursos (humanos e tecnológicos) para redução do acervo.

ANEXOS

[Link 1](#)